

П Р И К А З

10 февраля 2022 года

№ 43

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО

В период с 02.08.2021 г. по 10.12.2021 г. ООО «Электронный ресурсный центр» было проведено анкетирование получателей образовательных услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий (далее – НОКО) осуществления образовательной деятельности с целью повышения качества предоставления услуг. По результатам проведения НОКО составлен аналитический отчет №326 от 10.12.2021 года.

На основании вышеизложенного, в соответствии с письмом департамента по надзору и контролю в сфере образования от 16.12.2021г. №73-ИОГВ-01-03/1260исх. «О популяризации официального сайта bus.gov.ru и размещении информации на сайте»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Большенагаткинской средней школой им. Героя Советского Союза В.А.Любавина МО «Цильнинский район» Ульяновской области (прилагается).
2. Ответственным за реализацию мероприятий обеспечить их своевременное исполнение.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор школы

Ратаев С.В.

Ознакомлены:

		Подпись
Шеввердина Н.К.	10.02.22	
Великанов С.Г.	10.02.22	
Фролова О.В.	20.05.22	
Грачева Л.П.	10.02.22	
Калустина Т.В.	10.02.2022	
Усачева М.В.	10.02.2022	
Гордеев В.А.	10.02.22	



Утверждаю

Директор Большенагаткинской средней школы
им. Героя Советского Союза В.А.Любавина
МО «Цильнинский район» Ульяновской области
Ратаев С.В.

Приложение к приказу № 43 от 10.02.2022г.



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности**

Большенагаткинской средней школой им. Героя Советского Союза В.А.Любавина МО «Цильнинский район» Ульяновской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», в частности:	Великанов С.Г., Шевердина Н.К., Грачева Л.П., Фролова О.В., Усачева М.В.,	До 01.04.2022	Наличие на сайте школы полной, достоверной информации
1.1.1.	- разместить локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ);	Шевердина Н.К.		
1.1.2.	- разместить копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы);	Грачева Л.П.		
1.1.3.	- разместить информацию о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции			

	соответствующих документов;			
1.1.4.	- разместить информацию о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск;	Усачева М.В.		
1.1.5.	- разместить информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;	Ратаев С.В.		
1.1.6.	- разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Фролова О.В.		
1.1.7.	- создать раздел «часто задаваемые вопросы»;	Великанов С.Г.		
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%;	Гордеев В.А.	До 01.01.2023	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
3. Доступность услуг для инвалидов				

3.1.	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	Гордеев В.А., Ратаев С.В.		Общедоступность предоставляемых услуг	
3.1.1.	Специальными креслами-колясками				До 01.01.2023
3.2.	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:				
3.2.1.	дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				До 31.12.2023
3.2.2.	предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);				По мере необходимости
3.2.3.	обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Прохождение курсов 1 раз в 3 года			
3.3	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов, до 100%	Капустина Т.В.	До 01.09.2022	Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг	

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Усачева М.В., Капустина Т.В.	До 01.09.2022	Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников
4.2.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100%			
4.3.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью			

	работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%			
4.4.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	Педагог-организатор, педагог-психолог	В течение года	Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников

5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5.1.	Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Капустина Т.В.	До 01.09.2022	Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг
5.2.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Шевердина Н.К.		
5.3.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации, до 100%	Администрация школы		